MANUAL

PERFÍL CONSULTOR DE DEPENDENCIA

REGISTRO DE INFORMACION DE COMUNICACIONES OFICIALES

MEMO INT:22215-20/03/2015

Contenido

ADMINISTRACIÓN 3
CAMBIAR CONTRASEÑA 3

PROCESO 3
CONSULTAR RECIBIDAS 3

SEGUIMIENTO 6
CONSULTA SEGUIMIENTO 6

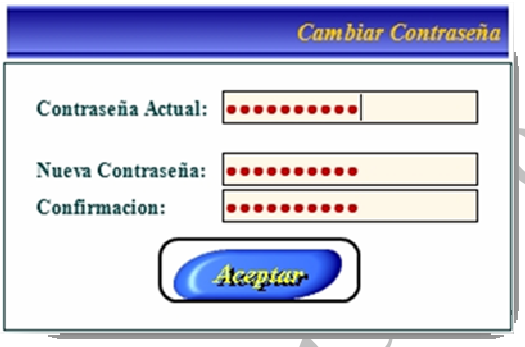
TRÁMITE DE DOCUMENTOS ASIGNADOS 6

MEMO INT:22215-20/03/2015

ADMINISTRACIÓN

CAMBIAR CONTRASEÑA

Permite la modificación de las **contraseñas** de los diferentes usuarios. Una vez ingresados los nuevos datos, damosclick en el botón **ACEPTAR** y los cambios se reflejarán en el aplicativo.

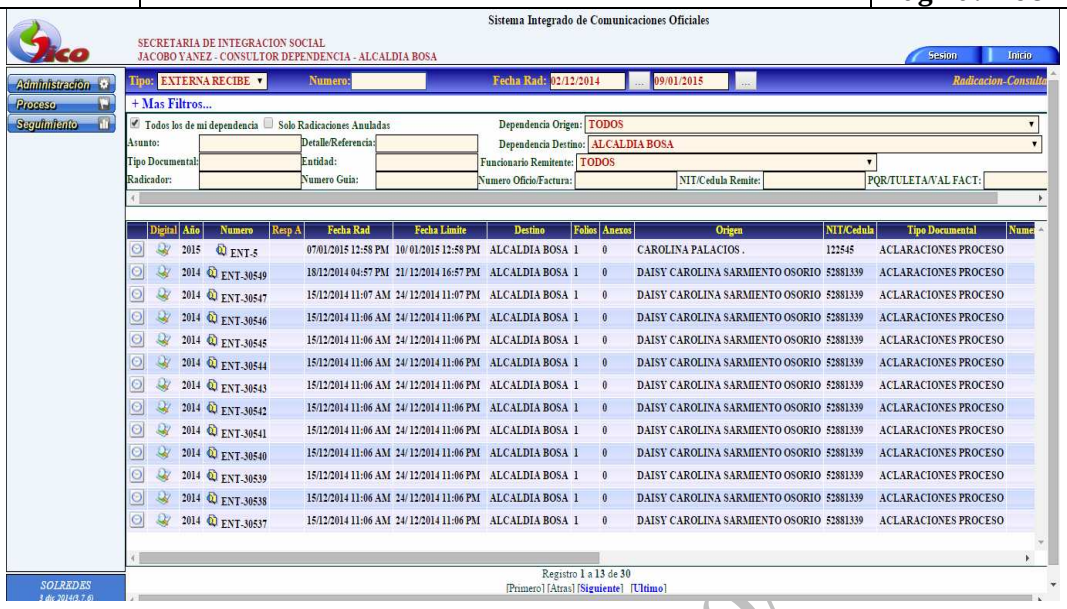


MEMO INT:22213 20/03/2015

PROCESO

CONSULTAR RECIBIDAS

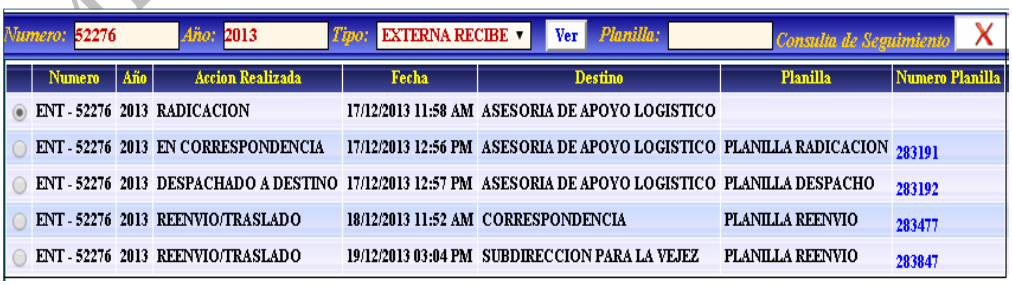
Esta opción permite hacer diferentes consultas de lo que se ha recibido en la dependencia. Se tienen tres filtros iniciales que son el tipo de radicado, el número asignado al documento o la fecha.


Sistema Integrado de Comunicaciones Oficiales
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL
JACOBO YANEZ - CONSULTOR DEPENDENCIA - ALCALDIA BOSA
Sesion
Inicio
Administracion
Proceso
Seguimiento
Tipo: EXTERNA RECIBE
Numero:
Fecha Rad: 02/12/2014 09/01/2015
Radicacion-Consulta
+ Mas Filtros...
Todos los de mi dependencia
Solo Radicaciones Anuladas
Dependencia Origen: TODOS
Asunto:
Detalle/Referencia:
Dependencia Destino: ALCALDIA BOSA
Tipo Documental:
Entidad:
Funcionario Remitente: TODOS
Radicador:
Numero Guia:
Numero Oficio/Factura:
NIT/Cedula Remite:
PQR/TULETA/VAL FACT:
Digital | Año | Numero | Resp A | Fecha Rad | Fecha Limite | Destino | Folios | Anexos | Origen | NIT/Cedula | Tipo Documental | Nume
2015 ENT-5 07/01/2015 12:58 PM 10/01/2015 12:58 PM ALCALDIA BOSA 1 0 CAROLINA PALACIOS . 122545 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30549 18/12/2014 04:57 PM 21/12/2014 16:57 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30547 15/12/2014 11:07 AM 24/12/2014 11:07 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30546 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30545 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30544 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30543 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30542 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30541 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30540 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30539 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30538 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
2014 ENT-30537 15/12/2014 11:06 AM 24/12/2014 11:06 PM ALCALDIA BOSA 1 0 DAISY CAROLINA SARMIENTO OSORIO 52881339 ACLARACIONES PROCESO
Registro 1 a 13 de 30
[Primero] [Atras] [Siguiente] [Ultimo]
SOLREDES

Si no se poseen datos específicos para hacer la búsqueda, se deberá hacer una búsqueda más avanzada, se debe ingresar por más filtros y allí se encontrarán más parámetros para realizar una búsqueda completa. Para ingresar a consultar lo recibido en la dependencia se debe ir al menú **PROCESO, Consultar Recibidas.**

Una vez encontrada la radicación se puede ver cada detalle del documento. A diferencia de los informes, ésta opción nos permite no solo ver el informe sino ver trazabilidad, sticker y adjuntos.

Si damos click sobre el reloj podremos visualizar la trazabilidad del documento.


Numero: 52276
Año: 2013
Tipo: EXTERNA RECIBE
Ver
Planilla:
Consulta de Seguimiento
Numero | Año | Accion Realizada | Fecha | Destino | Planilla | Numero Planilla
ENT - 52276 2013 RADICACION 17/12/2013 11:58 AM ASESORIA DE APOYO LOGISTICO
ENT - 52276 2013 EN CORRESPONDENCIA 17/12/2013 12:56 PM ASESORIA DE APOYO LOGISTICO PLANILLA RADICACION 283191
ENT - 52276 2013 DESPACHADO A DESTINO 17/12/2013 12:57 PM ASESORIA DE APOYO LOGISTICO PLANILLA DESPACHO 283192
ENT - 52276 2013 REENVIO/TRASLADO 18/12/2013 11:52 AM CORRESPONDENCIA PLANILLA REENVIO 283477
ENT - 52276 2013 REENVIO/TRASLADO 19/12/2013 03:04 PM SUBDIRECCION PARA LA VEJEZ PLANILLA REENVIO 283847

Si se da click sobre la lupa se podrá visualizar el digital adjunto

MEMO INF 2221-20

MANUAL INT:22215-20

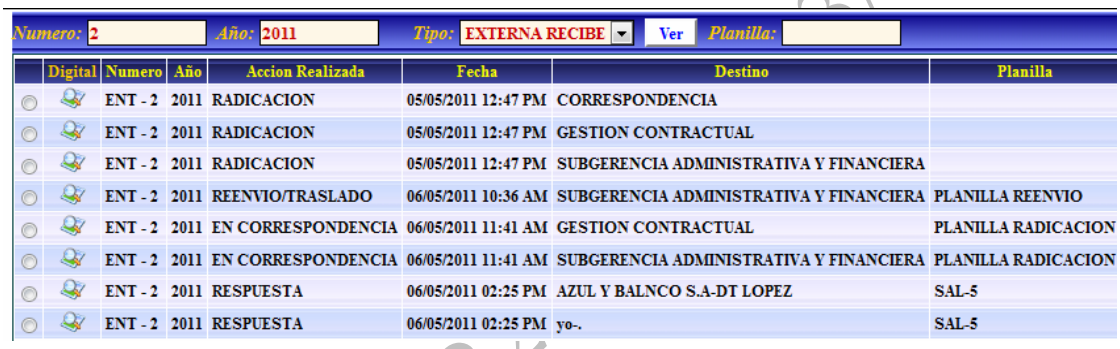
Si se da click sobre el número de radicado se podrá visualizar el sticker.

SEGUIMIENTO

CONSULTA SEGUIMIENTO

Esta opción permite ver la trazabilidad del documento, solo si se tiene el número de radicado y el tipo. Para ingresar a esta consulta se debe ir al menú **SEGUIMIENTO – Consulta Seguimiento**, allí se mostrará un recuadro dónde se debe ingresar el consecutivo, el año y el tipo.

Esta opción nos permite ver la trazabilidad de un documento específico.

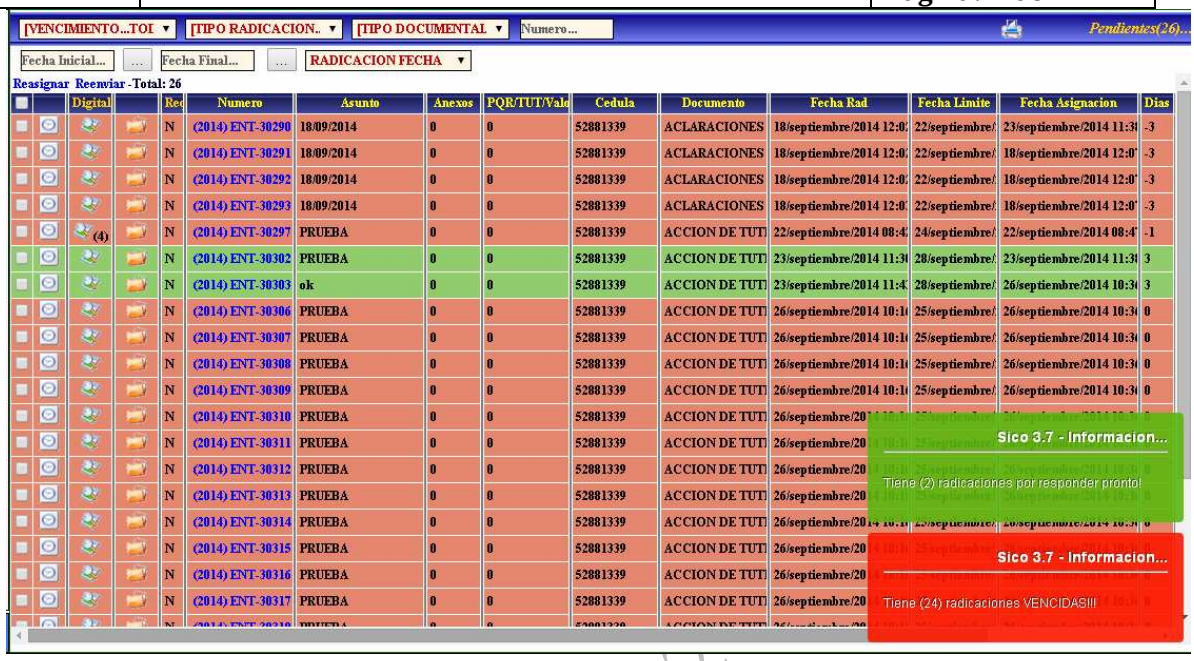


Digital	Numero	Año	Accion Realizada	Fecha	Destino	Planilla
	ENT - 2	2011	RADICACION	05/05/2011 12:47 PM	CORRESPONDENCIA	
	ENT - 2	2011	RADICACION	05/05/2011 12:47 PM	GESTION CONTRACTUAL	
	ENT - 2	2011	RADICACION	05/05/2011 12:47 PM	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	ENT - 2	2011	REENVIO/TRASLADO	06/05/2011 10:36 AM	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PLANILLA REENVIO
	ENT - 2	2011	EN CORRESPONDENCIA	06/05/2011 11:41 AM	GESTION CONTRACTUAL	PLANILLA RADICACION
	ENT - 2	2011	EN CORRESPONDENCIA	06/05/2011 11:41 AM	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PLANILLA RADICACION
	ENT - 2	2011	RESPUESTA	06/05/2011 02:25 PM	AZUL Y BALNCO S.A-DT LOPEZ	SAL-5
	ENT - 2	2011	RESPUESTA	06/05/2011 02:25 PM	yo-.	SAL-5

MEMO INT:22 3/2015

TRÁMITE DE DOCUMENTOS ASIGNADOS

Cuando se nos ha asignado un documento, se mostrará en nuestra pantalla de inicio la lista de los documentos asignados porla asistente de su dependencia o directamente desde la oficina central de correspondencia de la siguiente manera.

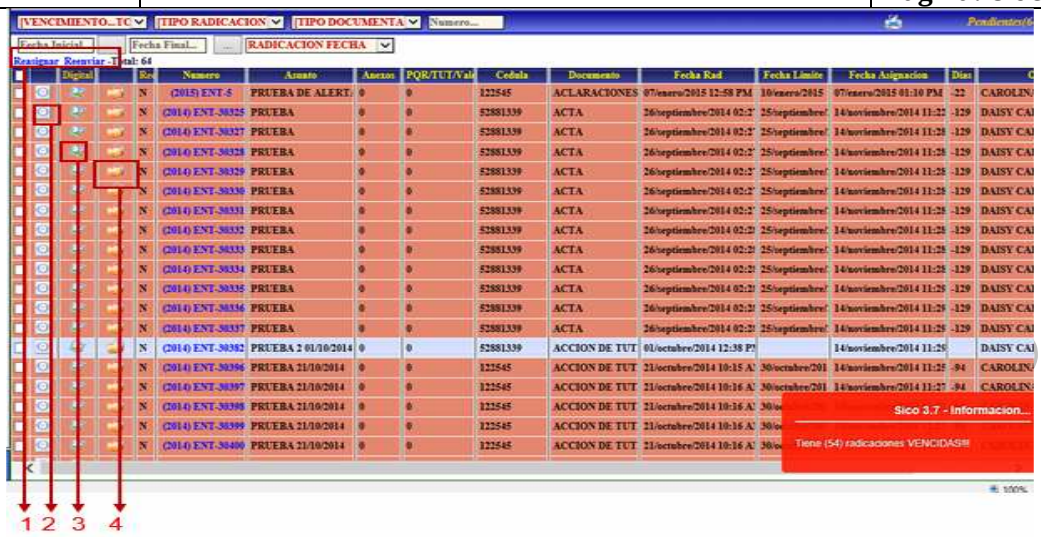


Allí veremos como lo muestra la imagen, las radicaciones que tenemos pendientes por trámite o archivo, en este caso nos muestra las alertas en la parte inferior donde nos indica que tenemos radicados próximos a vencer (en color verde) y algunos vencidos (en color rojo).

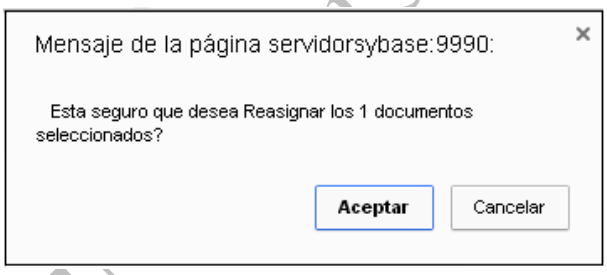
En esta pantalla también podemos realizar varios procesos:

Se encuentran enumerados en la imagen.

MEMO INT:22215-2

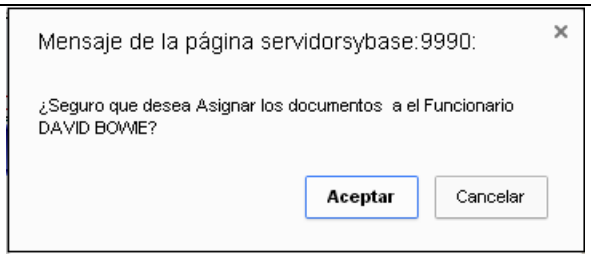


1.Reasignar: Cuando es competencia de otro de los funcionarios de la misma dependencia, seleccionamos el documento y nos aparecerá una confirmación del sistema preguntando si deseamos reasignar dichos documentos.


Mensaje de la página servidorsybase:9990:
Esta seguro que desea Reasignar los 1 documentos seleccionados?
Aceptar
Cancelar

Al dar click en aceptar nos aparecerá la siguiente ventana emergente donde indicaremos el funcionario a quien le enviaremos el documento y la observación de la reasignación.

Al dar click en aceptar, se deberá confirmar el envío al funcionario asignado.


Mensaje de la página servidorsybase:9990:
¿Seguro que desea Asignar los documentos a el Funcionario DAVID BOWIE?
Aceptar
Cancelar

Luego de confirmar el envío, el sistema generará de nuevo la planilla de asignación; allí podremos evidenciar desde donde se produce la reasignacion y hacia dónde se dirige y veremos el motivo anteriormente digitado con la relación del (los) documento(s).

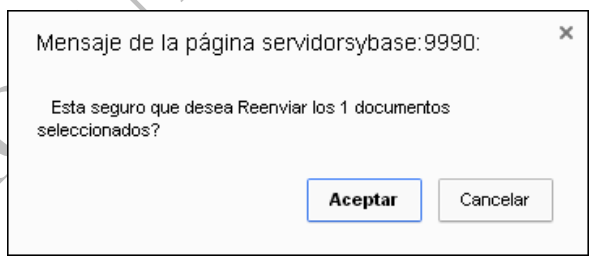
Formato de Asignación a Responsable de Comunicaciones Oficiales

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Integración Social

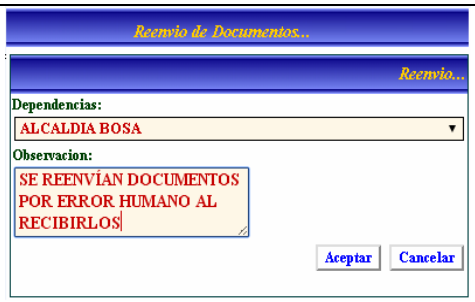
	ALBERGUE DE ANCIANOS BELLO HORIZONTE	Numero:	360856 Sico3.6
Asignado:	DAVID BOWIE	Fecha:	26/09/2014 04:44 PM
Elabora:	DAVE MUSTAINE	Piso:	Hoja 1 de1
Observacion:	SE REENVÍA DOCUMENTO POR EN DESPACHO		

	AÑO	NUMERO	ORIGEN	TIPO DOCUMENTAL	FECHA RAD	PLAZO	CEDULA	ASUNTO	FIRMA
1	2014	ENT-30277	CAROLINA PALACIOS .	ACCION DE TUTELA	12/09/2014 02:42 PM	11/09/2014	122545	PRUEBA	

Reenviar: Cuando algún documento se ha enviado por error a nuestra dependencia y no compete a ésta dar trámite alguno a ese documento.


Mensaje de la página servidorsybase:9990:
Esta seguro que desea Reenviar los 1 documentos seleccionados?
Aceptar
Cancelar

Al confirmar el reenvío nos aparecerá una ventana emergente donde deberemos escoger la dependencia a la cual vamos a reenviar el documento y el motivo por el cual lo hacemos.



Al dar click en aceptar se solicitará confirmación del reenvío y el aplicativo mostrará la planilla de reenvío relacionando los documentos seleccionados.

Formato de Reenvio de Comunicaciones Oficiales

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Integración Social

Remite:	CORRESPONDENCIA	Numero:	360.857	Sico3.6
Responsable:	DAVE MUSTAINE	Fecha:	26/septiembre/2014 05:11 PM	
Elabora:	DAVE MUSTAINE	Piso:		
Observacion:	SE REENVÍAN DOCUMENTOS POR ERROR HUMANO AL RECIBIRLOS	Hoja 1 de 1		

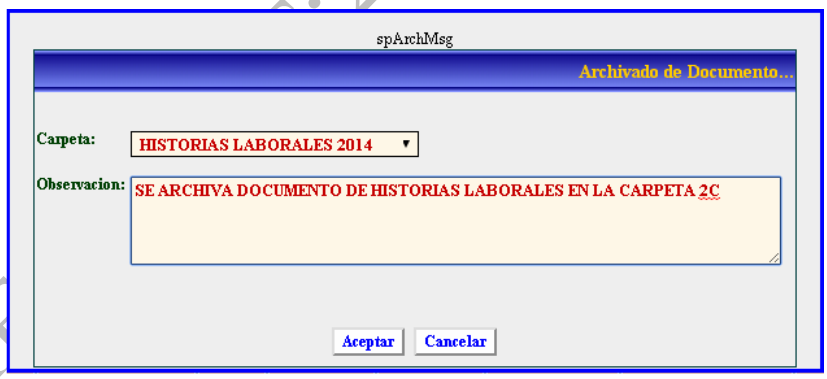
	AÑO	NUMERO	DESTINO	ASUNTO	ANEXOS	FOLIO	FIRMA DE QUIEN RECOGE
1	2.014	ENT-30284	ALCALDIA BOSA	18/09/2014	0	1	
2	2.014	ENT-30287	ALCALDIA BOSA	ok	0	1	
3	2.014	ENT-30288	ALCALDIA BOSA	18/09/2014	0	1	
4	2.014	ENT-30289	ALCALDIA BOSA	18/09/2014	0	1	
5	2.014	ENT-30290	ALCALDIA BOSA	18/09/2014	0	1	

2. Ver trazabilidad: Cuando deseamos ver el recorrido del documento para identificar no solo su origen sino las dependencias por donde ha pasado, damos click en el reloj.

Numero	Año	Accion Realizada	Fecha	Fecha Limite	Destino	Planilla	Numero Planilla
ENT - 30291	2014	RADICACION	18/09/2014 12:02 PM	22/09/2014 12:02 PM	ALBERGUE DE ANCIANOS BELLO HORIZONTE		
ENT - 30291	2014	RADICACION	18/09/2014 12:02 PM	22/09/2014 12:02 PM	ALBERGUE DE ANCIANOS BELLO HORIZONTE		
ENT - 30291	2014	EN CORRESPONDENCIA	18/09/2014 12:03 PM	22/09/2014 12:02 PM	ALBERGUE DE ANCIANOS BELLO HORIZONTE	PLANILLA RADICACION	360826
ENT - 30291	2014	DESPACHADO A DESTINO	18/09/2014 12:05 PM	22/09/2014 12:02 PM	ALBERGUE DE ANCIANOS BELLO HORIZONTE	PLANILLA DESPACHO	360827
ENT - 30291	2014	ASIGNADO A RESPONSABLE	18/09/2014 12:07 PM	22/09/2014 12:02 PM	DAVE MUSTAINE	PLANILLA ASIGNACION	360828

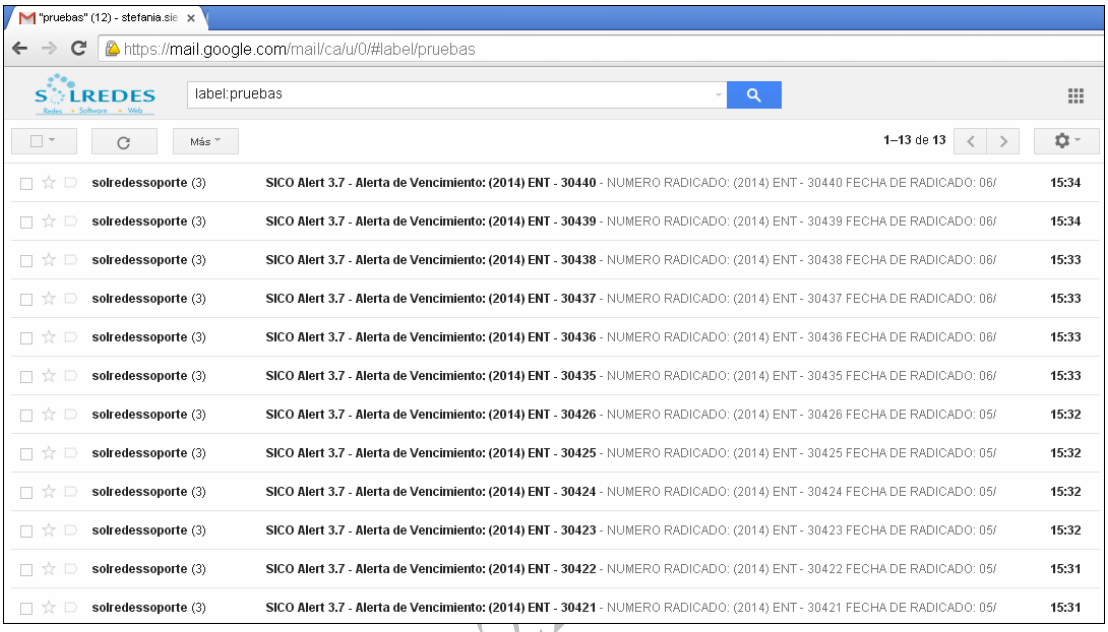
3. Ver adjuntos: Cuando deseamos visualizar los documentos que se adjuntaron al radicado damos click sobre la lupa. Allí podremos ver la imagen que esté seleccionada en el círculo enmarcado en rojo, la imagen en la paleta de mezclas, la imagen en pantalla completa sobre las dos hojas miniatura, la fecha de adjunción y la cantidad de imágenes que contiene el documento.

4. Archivar el documento: En esta opción podremos archivar los documentos que no necesitan de trámite ya sea porque son netamente informativos, o porque son salidas con copias internas a nuestra dependencia. Damos click sobre la carpeta y el aplicativo nos mostrará un cuadro emergente donde nos preguntará en qué ubicación deseamos guardar el documento, asignamos la ubicación, digitamos la información y damos click en aceptar archivando así el documento y eliminándolo de nuestra bandeja de entrada.



Para el caso de las alertas la visualización es distinta, recordemos que los correos llegarán a los funcionario que hayamos parametrizado desde la opción ALERTAS del menú TABLAS BÁSICAS-ASUNTO, recordemos que cada tipo documental puede tener una parametrización distinta de días y de cantidad de alertas.

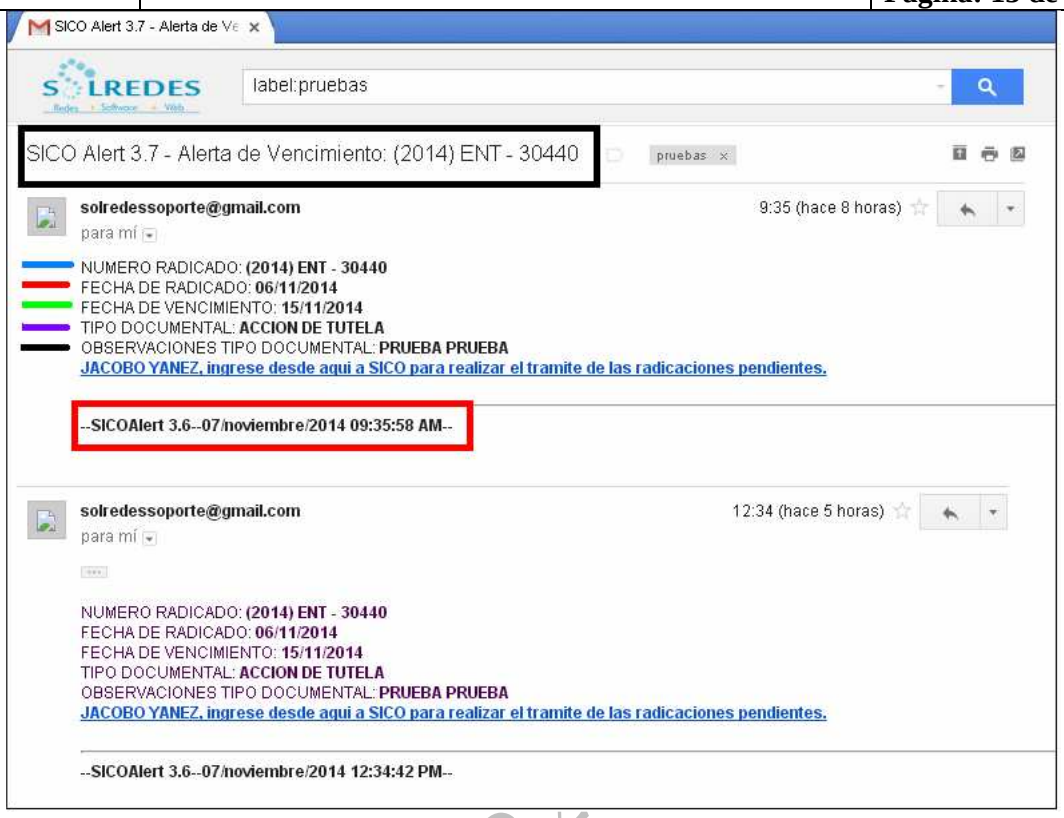
En la siguiente imagen tenemos una lista de alertas donde podremos ver el asunto y el número de radicado generador de la alerta.


"pruebas" (12) - stefania.sie
https://mail.google.com/mail/ca/u/0/#label/pruebas
SOLREDES
label:pruebas
Más
1–13 de 13
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30440 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30440 FECHA DE RADICADO: 06/ 15:34
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30439 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30439 FECHA DE RADICADO: 06/ 15:34
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30438 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30438 FECHA DE RADICADO: 06/ 15:33
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30437 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30437 FECHA DE RADICADO: 06/ 15:33
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30436 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30436 FECHA DE RADICADO: 06/ 15:33
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30435 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30435 FECHA DE RADICADO: 06/ 15:33
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30426 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30426 FECHA DE RADICADO: 05/ 15:32
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30425 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30425 FECHA DE RADICADO: 05/ 15:32
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30424 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30424 FECHA DE RADICADO: 05/ 15:32
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30423 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30423 FECHA DE RADICADO: 05/ 15:32
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30422 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30422 FECHA DE RADICADO: 05/ 15:31
solredessoporte (3) SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30421 - NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30421 FECHA DE RADICADO: 05/ 15:31

Al ingresar al link, nos mostrará:

- ✓ Línea azul: Número y tipo de radicado (entrada-interna).
- ✓ Línea roja: Fecha de radicación del documento
- ✓ Línea verde: La fecha límite de respuesta del documento (la que se parametrizó desde las alertas o la nueva que se haya indicado en la personalización del tiempo desde la pantalla de radicación).
- ✓ Línea morada: El tipo documental asignado durante la radicación.
- ✓ Línea negra: El mensaje indicado desde la parametrización (personalizado).

MEMO INT:22


SICO Alert 3.7 - Alerta de Ve
SOLREDES
label:pruebas
SICO Alert 3.7 - Alerta de Vencimiento: (2014) ENT - 30440
pruebas
solredessoporte@gmail.com
9:35 (hace 8 horas)
para mí
NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30440
FECHA DE RADICADO: 06/11/2014
FECHA DE VENCIMIENTO: 15/11/2014
TIPO DOCUMENTAL: ACCION DE TUTELA
OBSERVACIONES TIPO DOCUMENTAL: PRUEBA PRUEBA
JACOBO YANEZ, ingrese desde aqui a SICO para realizar el tramite de las radicaciones pendientes.
--SICOAlert 3.6--07/noviembre/2014 09:35:58 AM--
solredessoporte@gmail.com
12:34 (hace 5 horas)
para mí
NUMERO RADICADO: (2014) ENT - 30440
FECHA DE RADICADO: 06/11/2014
FECHA DE VENCIMIENTO: 15/11/2014
TIPO DOCUMENTAL: ACCION DE TUTELA
OBSERVACIONES TIPO DOCUMENTAL: PRUEBA PRUEBA
JACOBO YANEZ, ingrese desde aqui a SICO para realizar el tramite de las radicaciones pendientes.
--SICOAlert 3.6--07/noviembre/2014 12:34:42 PM--

Adicionalmente bajo el detalle se mostrará el enlace que nos permitirá ingresar directamente a Sico. La vemos en color azul.

En el recuadro negro vemos el asunto del e-mail y en el recuadro rojo la fecha de generación de la alerta, desde donde se genera y la hora.

Para el caso de que se hayan creado varias alertas para el mismo tipo documental, cada notificación nueva nos mostrará el historial de alertas anteriores para el mismo caso, es decir, que si se ha configurado una alerta para el día uno, día dos y día tres, a partir de la segunda alerta me mostrará cuando envió la anterior para llevar el control histórico de alertas generadas para el mismo número de radicado.
Cuando el funcionario le da trámite a un documento antes del tiempo límite, anulará automáticamente el envío de las alertas.

MEMO INT.22

MEMO INT:22215-20/03/2015

	Elaboro		Reviso		APROBO	
NOMBRE	Solredes	Jeferson Camilo Sanchez	Dolly Marleny Cubillos	Virginia alemán casas	Carlos Vladimir Cobo Ramírez	Yolanda Almonacid Ramirez
CARGO	Contratista	Unidad de Factoría de Software	Referente Funcional de Correspondencia	Subdirectora de Investigación e Información	Líder del Proceso de Mantenimiento y Soporte de Tic	Líder del Proceso de Gestión de Bienes y Servicios